

Республика Карелия  
г. Сегежа  
муниципальное казенное  
дошкольное образовательное  
учреждение – детский сад № 23  
г. Сегежи  
Республика Карелия,  
Строителей, д. 21, г. Сегежа,  
186422  
тел./факс: (8-814 31) 730-82  
E-mail: mdou232011@mail.ru

Начальнику управления образования,  
по делам молодежи и спорта  
С.О.Махмутовой  
и.о. заведующего МКДОУ № 23  
О.М. Круль

ОКПО 24898000, ОГРН  
1021000922140  
ИНН/КПП 1006004740/100601001

от \_\_30.10.2020\_\_ № \_\_183\_\_  
на № \_\_\_\_\_

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 23 г. Сегежи  
за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации – 91, 6%</b>					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	зам. зав по УВР Хмелева Т.В.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан <a href="https://segmdou23.ru/6835997615/3958951910/">https://segmdou23.ru/6835997615/3958951910/</a>	Февраль 2020
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещено: 1. 23 октября 2019 Процедура независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг <a href="https://segmdou23.ru/news/2019/protsedura_nezavisimoi_otsenki_kachestva_uslovii_predostavleniya_obrazovatelnykh_uslug/">https://segmdou23.ru/news/2019/protsedura_nezavisimoi_otsenki_kachestva_uslovii_predostavleniya_obrazovatelnykh_uslug/</a> 2. 09 декабря 2019 Исследование потребностей населения в услугах дошкольного образования и степени удовлетворенности указанными услугами <a href="https://segmdou23.ru/news/2019/3164052335/">https://segmdou23.ru/news/2019/3164052335/</a> 3. 15 января 2020 г. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.	зам. зав по УВР Хмелева Т.В.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	23 октября 2019 09 декабря 2019 15 января 2020

		<a href="https://segmdou23.ru/about/1697924291/5416331897/">https://segmdou23.ru/about/1697924291/5416331897/</a>			
Плановое размещение в течение периода 2020-2022 гг.					
2. Комфортность условий предоставления услуг - 90, 5 %.					
Не выявлены	совершенствование комфортности условий предоставления услуг	до 2022 года	Заведующий Малевич И.И., зам. зав. по АХР Круль О.М., зам. зав. по УВР Хмелева Т.В.	Ремонт наружных эвакуационных лестниц Капитальный ремонт крылец Обновление на территории ДОУ игрового оборудования	июнь 2020 август 2020 сентябрь-октябрь 2020
3. Доступность услуг для инвалидов - 37, 2%					
Не выявлены. не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	активизация деятельности по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	до 2022 года при наличии финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам. зав. по АХР Круль О.М., зам. зав. по УВР Хмелева Т.В.	Приобретение разв. и коррекц. игр для детей-инвалидов	Март 2020 Июль 2020 Август 2020
4. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97, 2%					
Не выявлены.	1. Расширение комплекса мер, направленных на совершенствование профессиональных навыков и умений работников в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций,	в течение периода 2020-2022 гг.	Заведующий Малевич И.И., зам. зав. по АХР Круль О.М., зам. зав. по УВР Хмелева Т.В.	Курсовая подготовка и профессиональная переподготовка сотрудников. Повышение ИКТ-компетентности педагогов в рамках	В течение 2020 года

	<p>способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.</p> <p>2. Продолжение создания условий, в том числе и материальные, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников.</p> <p>3. Сопровождение работников: ориентирование их на совершенствования их профессиональной деятельности, личностного развития, мотивирование их к достижению профессионального мастерства.</p>	<p>при наличии финансирования</p>		<p>реализации годовой задачи</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,2%</p>					
<p>не выявлены</p>	<p>1. Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг</p>		<p>Заведующий Малевич И.И., зам. зав по УВР Хмелева Т.В.</p>		