

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

*муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения — детский сад № 23 г. Сегежи
на 2023-2025 годы
(полное наименование организации)*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (<i>заполняется при предоставлении отчета</i>)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации - 30 баллов, 98%					
Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».					
<p>Показатель 1. 9. Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>Показатель 1. 16. Отсутствие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)</p>	<p>В силу объективных причин на официальном сайте обследованной дошкольной образовательной организации не обнаружены свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и сроки действия государственной аккредитации образовательных программ:</p> <p>на основании ст. 92. «Государственная аккредитация образовательной деятельности» ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, за <u>исключением образовательных программ дошкольного образования</u>. Таким образом, аккредитация по образовательным программам дошкольного образования не проводится.</p> <p>Следовательно, документа об аккредитации на официальном сайте дошкольной образовательной организации быть не должно.</p>	<i>выполнено</i>	зам. зав. по УВР Хмелева Т.В		

<p>Показатель 1. 17. Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии</p>	<p>размещено требуемое описание за предыдущие годы (неактуальное): Реализуемые образовательные программы: Краткая презентация утвержденной ООП МКДОУ № 23 г. Сегежи . Основная общеобразовательная программа дошкольного образования муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 23 г. Сегежи . РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения– детский сад № 23 г. Сегежи . Приказ о внесении изменений в ООП ДО МКДОУ № 23 г. Сегежи по госсимвволам . Размещение описания актуальной образовательной программы с приложением ее копии за 2022/23 уч.г.</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>зам. зав. по УВР Хмелева Т.В.</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 88%</p>					
<p>Не выявлены</p>	<p>Совершенствование условий предоставления комфортности услуг</p>	<p>До 2025 года, при наличие финансирования</p>	<p>Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) -100%</p>					
<p>Не выявлены</p>	<p>Активизация деятельности по созданию условий для доступности организации</p>	<p>До 2025 года, при наличие</p>	<p>Заведующий Малевич И.И.,</p>		

	для инвалидов	финансирования	зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части); обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы); при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %.					
Не выявлены	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации; мотивирование к достижению профессионального мастерства	До 2025 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг -97% (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации - 97%. Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 96%. Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 98%					
Не выявлены	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг	До 2025 года	Заведующий Малевич И.И., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		